

Onderstaande leveringsvoorwaarden hebben betrekking op alle leveringen van Imagem ten aanzien van software, onderhoud op software, opleidingen en overige diensten. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij expliciet voorafgaand aan deze offerte schriftelijk overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Imagem heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht om deze algemene voorwaarden en de overige daarop van toepassing verklaarde algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijziging gaat in nadat deze door Imagem aan cliënt is meegedeeld, op de door Imagem bepaalde datum. Cliënt die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft het recht om de overeenkomst voor de toekomst te ontbinden binnen één maand nadat Imagem de wijziging aan cliënt heeft meegedeeld.

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing naast en in aanvulling op de Nederland ICT Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid gaan deze algemene leveringsvoorwaarden voor de Nederland ICT Voorwaarden. Deze algemene leveringsvoorwaarden en de Nederland ICT Voorwaarden zijn te raadplegen en op slaan via www.imagem.nl/voorwaarden

Art. 1: Levering software en onderhoud

Software levering

Hexagon Geospatial software kan worden gelicenseerd op basis van een hardware dongle (USB Key) of op basis van een uniek hardware ID (unieke machine-code). Standaard levert Imagem een hardware key bij uw bestelling. Indien cliënt hier geen gebruik van wenst te maken, verzoekt Imagem cliënt vriendelijk deze optie bij de opdrachtbevestiging door te halen. Bij wisseling naar USB-key achteraf wordt € 200,- exclusief BTW in rekening gebracht, exclusief eventuele kosten voor CPU-change (zie bijlage 1).

Indien cliënt reeds over een hardware key beschikt en dit een aanvullende bestelling betreft, dan zullen nieuwe licenties op de bestaande key worden geplaatst, tenzij cliënt expliciet aangeeft dat dit niet gewenst is.

Alle door Imagem genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Imagem genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Imagem niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Imagem spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Imagem en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

Op alle Hexagon Geospatial producten is een Eindgebruikers Licentieovereenkomst (EGLO) van toepassing. Bij het installeren van de software wordt deze aan cliënt gepresenteerd en wordt cliënt gevraagd hiervan kennis te nemen. Door het voltooien van de installatie verklaart cliënt zich akkoord met de bepalingen in de EGLO.

Het intellectueel eigendom van standaard Hexagon Geospatial programmatuur geleverd door Imagem is niet overdraagbaar en berust te allen tijde bij de leverancier. Voor eventuele levering van standaardsoftware en/of componenten van derden, geldt dat het intellectueel eigendomsrecht blijft berusten bij de betreffende leverancier. Intellectueel eigendom op maatwerksoftware ontwikkeld door Imagem berust in principe bij Imagem, tenzij expliciet anders overeengekomen met cliënt.

Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

Art. 2: Levering Opleidingen en overige diensten

Verplichtingen

Tenzij expliciet vooraf anders overeengekomen worden diensten door Imagem uitgevoerd onder een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat Imagem de in de overeenkomst vastgelegde inspanning zal leveren, maar dat Imagem geeft geen garantie ten aanzien van het te behalen eindresultaat.



Uitvoering van diensten op locatie

Ingeval medewerkers van Imagem op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.

Aanpassing van planning van werkzaamheden

Imagem zal zich naar beste vermogen inspannen om de overeengekomen planning van opleidingen en overige diensten te honoreren. Indien door onverwachte omstandigheden het echter niet mogelijk blijkt om op het geplande tijdstip de overeengekomen dienst te leveren, dan ontstaat hierdoor op generlei wijze recht op schadevergoeding door cliënt. Imagem zal in dergelijke gevallen in overleg treden met cliënt om de overeengekomen dienstverlening alsnog zo spoedig mogelijk uit te voeren. Imagem is daarbij gerechtigd de dienstverlening over te dragen aan een andere medewerker, voor zover deze over de voor de uitvoering benodigde kennis en ervaring beschikt, dit ter beoordeling van Imagem.

Afspraken verzetten of annuleren door cliënt

Afspraken voor dienstverlening of opleidingen kunnen door cliënt kosteloos worden geannuleerd of verzet tot vijf werkdagen voor afgesproken datum(s). Bij annulering of verzetten binnen vijf werkdagen wordt 50 procent van de geoffreerde kosten in rekening gebracht. Bij annulering of verzetten op de dag van aanvang, of bij niet verschijnen, brengt Imagem de geoffreerde kosten volledig in rekening. Bij verhindering van de deelnemer voor een opleiding is het toegestaan een vervanger te sturen.

Art. 3: Facturering en betaling

Prijzen en facturering

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.

Facturering van de verschillende producten vindt als onderstaand plaats, tenzij anders overeengekomen:

Software:	direct na levering;
Hardware:	direct na levering;
Onderhoud:	zie SWM onderhoudsvoorwaarden;
Diensten:	vier wekelijks op basis nacalculatie;
Opleidingen:	direct na opdrachtverlening.

De betalingstermijn op al onze facturen bedraagt 21 dagen. Door de enkele overschrijding van de betalingstermijn is cliënt over het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd, met dien verstande dat het rentepercentage minimaal 1% per maand zal bedragen.

Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Imagem de vordering uit handen geven. Cliënt is naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Imagem c.q. haar toeleveranciers totdat alle bedragen die cliënt aan Imagem op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Imagem zijn voldaan.

Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van cliënt zijn overeengekomen, komt aan cliënt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.