

MAAK HET EENVOUDIG VOOR UW BURGERS OM RONDOM OUD & NIEUW VUURWERKOVERLAST TE MELDEN

IMAGEMS 'VUURWERKRAPPORTAGE-APP' STELT NEDERLANDSE GEMEENTEN IN STAAT OM MELDINGEN TE VERZAMELEN EN EEN BEELD TE KRIJGEN VAN DE OVERLAST.

Oud en nieuw is een tijd voor feesten, maar dit gaat jammer genoeg gepaard met overlast door vuurwerk. Naast dat vuurwerk slecht is voor het milieu en de luchtkwaliteit, is het ook gevaarlijk. Ze kunnen brand, schade, brandwonden of erger veroorzaken.

Meer dan 48.000 vuurwerk gerelateerde incidenten gemeld in Nederland in 2017. ¹

Gezien het vele gebruik van vuurwerk zijn gemeenten voor het melden van overlast sterk afhankelijk van de burgers. Dus hoe kunnen gemeenten ervoor zorgen dat burgers eenvoudig, veilig en met alle gemak overlast gaan melden?

IMAGEM heeft een meldingenapp genaamd Mobile Alert waarmee onder andere vuurwerkoverlast gemeld kan worden. Deze is gratis te downloaden en te gebruiken. Het melden is anoniem (AVG-conform) en waarborgt de privacy. In slechts vier stappen kan een melding ingediend worden - Open, neem een foto, voeg commentaar toe, verzend. De locatie is ingesloten, zodat u geen adres hoeft te zoeken of te typen.

Alle meldingen worden direct door de gemeente ontvangen en in een overzichtelijk dashboard geplaatst. Zodra een melding gemaakt is, ontvangt de handhaver een bericht. Laten we eens kijken naar de gemeente Helmond, waar vorig seizoen de vuurwerkapplicatie is geïmplementeerd.

BURGERS ALS SENSOREN BIJ DE GEMEENTE HELMOND

De gemeente Helmond lanceerde als experiment deze app voor burgers om overlast te melden. Burgemeester Elly Blanksma van de gemeente Helmond promootte de meldingsapp actief op Facebook via een video om de burgers aan te moedigen.

IMAGEM hielp Helmond de app aan te passen aan hun specifieke lokale behoeften, terwijl de privacy van de burger gewaarborgd bleef door zich te houden aan de AVG-voorwaarden. Meer dan 600 klachten werden geregistreerd via de app na een korte promotie. Dit was een veel hogere respons dan verwacht. Waarom hebben zoveel mensen deze app vlak voor de jaarwisseling geïnstalleerd?

De burgers konden overlast melden in vier eenvoudige stappen. De gemeente bezit een actueel dashboard, deze toonde de meldingen per categorie, locatiegegevens en foto's. Hierdoor konden de medewerkers van de gemeente Helmond tijdig handelen en werd de aanwezige overlast aangepakt.

MEER DAN ALLEEN VUURWERKMELDINGEN

De kernfunctie van de app is het verzamelen van locatie-specifieke gegevens die in real time worden geregistreerd. Waarom gebruiken we deze app dan niet om veel meer inzichten te verkrijgen? Denk hier eens over na - verbind de gegevens van burgers met andere bronnen op de kaart.



MEER INFORMATIE?

De burgemeester van de gemeente Helmond, Elly Blanksma-van den Heuvel, promootte de meldingenapp via Facebook in een korte video. Zien hoe ze dat deed?

<http://bit.ly/2SG6nby>

Gemeenten kunnen de informatie niet alleen gebruiken om te reageren op vuurwerkoverlast, maar ook om inzichten te krijgen binnen andere domeinen.

U kunt hiermee meerdere patronen en trends afleiden die u helpen bij het tijdig nemen van beslissingen en het voorspellen van de situatie.

Gegevens kunnen bijvoorbeeld worden samengevoegd om vuurwerk gerelateerde incidenten te combineren met sensorgegevens over luchtkwaliteit en geluidsniveaus op een interactieve kaart. De gemeente kan zien waar de luchtvervuiling het meest voorkomt door vuurwerk en kan een verbod instellen om hun burgers te beschermen.

Dit soort analyses is slechts de top van de ijsberg als we kijken naar de mogelijkheden van inzichten die kunnen worden afgeleid door gekoppelde

crowdsourced data met andere locatie-intelligente data. De Mobile Alert app in combinatie met een interactief dashboard biedt een totaaloplossing voor de aanpak van een aantal problemen binnen de gemeenten vandaag de dag. ■



Yashita Arora

Marketing Director
IMAGEM



Niels van de Graaf

Marketmanager Overheid
IMAGEM